

Agosto 3, 2018

| Meta No. 1 - Disponibilidad de Servicio | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Bocas del Toro | | 99.9% | 99.9% | 99.8% | 99.9% |
| Coclé | | 99.9% | 99.9% | 99.9% | 99.9% |
| Colon | | 99.9% | 99.8% | 99.9% | 99.9% |
| Panamá | | 99.9% | 99.9% | 99.9% | 99.9% |

| Meta No. 2 - Periodo De Reparación Reparación Realizada en dos (2) días laborables | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Bocas del Toro | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Coclé | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Colon | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Panamá | | 100% | 100% | 100% | 100% |

| Meta No. 3 - Período de Instalación/Habilitación de Acceso al Servicio Solicitudes de Instalación realizadas en tres (3) días laborables | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Bocas del Toro | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Coclé | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Colon | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Panamá | | 100% | 100% | 98% | 99% |

| Meta No. 4 - Reclamos de Facturación | | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Nacional | | 0.003% | 0.003% | 0.004% | 0.003% |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Meta No. 5 - Fallas del Sistema | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Bocas del Toro | | <0.02 | <0.03 | <0.03 | <0.03 |
| Coclé | | <0.03 | <0.03 | <0.03 | <0.03 |
| Colon | | <0.03 | <0.04 | <0.03 | <0.04 |
| Panamá | | <0.02 | <0.02 | <0.02 | <0.02 |

| Meta No. 6 - Relación Velocidad Obtenida sobre Velocidad Contratada | | | | | |
|--|-------|-------|------|-------|----------|
| Provincia o Área de Cobertura | Meta: | Abril | Mayo | Junio | Promedio |
| Bocas del Toro | | 115% | 115% | 115% | 115%* |
| Coclé | | 107% | 120% | 125% | 117%* |
| Colon | | 103% | 107% | 107% | 106%* |
| Panamá | | 140% | 140% | 146% | 142%* |

*Para casi todos nuestros clientes, la velocidad que entregamos es significativamente mayor que la velocidad que paga el cliente. Este ha sido nuestro modelo de negocios por muchos años.